



# 管理心理学

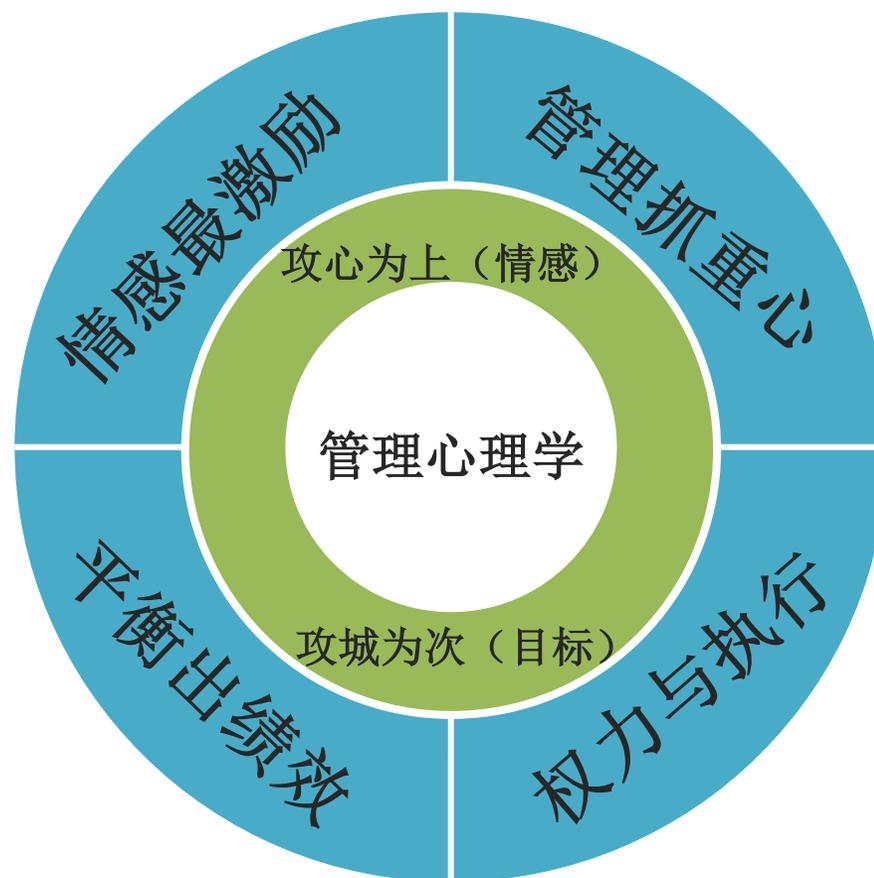
## 目 录

- 一、 管理心理学的定义
- 二、 为什么研究管理心理学？
- 三、 如何运用管理心理学？
- 四、 注意事项

# 一、管理心理学的定义

# 一、管理心理学的定义

是研究**企业管理活动中**  
**人的行为规律**及其**潜在心理机制**的  
一门学科。



## 二、为什么研究管理心理学？

## 二、为什么研究管理心理学？

- A. 有助于加强**以人为中心**的管理
- B. 有助于**知人善任**，合理地使用人才
- C. 有助于充分挖掘人的**潜能**，  
不断提高**工作绩效**



竞聘会现场

## 二、为什么研究管理心理学？

- D. 有助于提高领导水平改善  
    **领导者**和**被领导者**关系
- E. 有助于推进企业管理的  
    **现代化**和**科学性**
- F. 有助于组织和企业提高工作效率，  
    增进**经济效益**

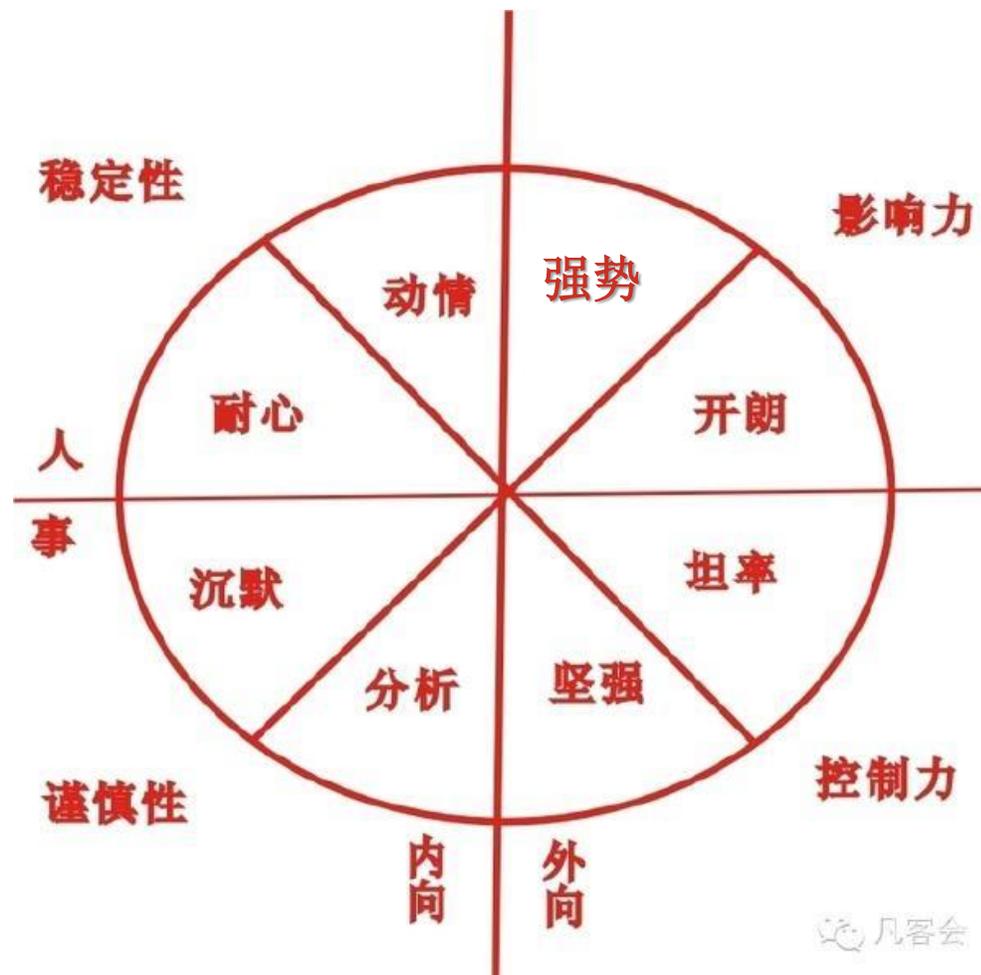


泰盛水针线改造，盘活老产品，订单2000万支，  
预收100万利润，一年收回成本

### 三、如何运用管理心理学？

# 1、如何剖析自己

A. 自己是怎样的人



# 1、如何剖析自己

B. 想要成为什么样的人？

你以后想成长为什么样的人？



警察、工程师、研究者还是医生

# 1、如何剖析自己

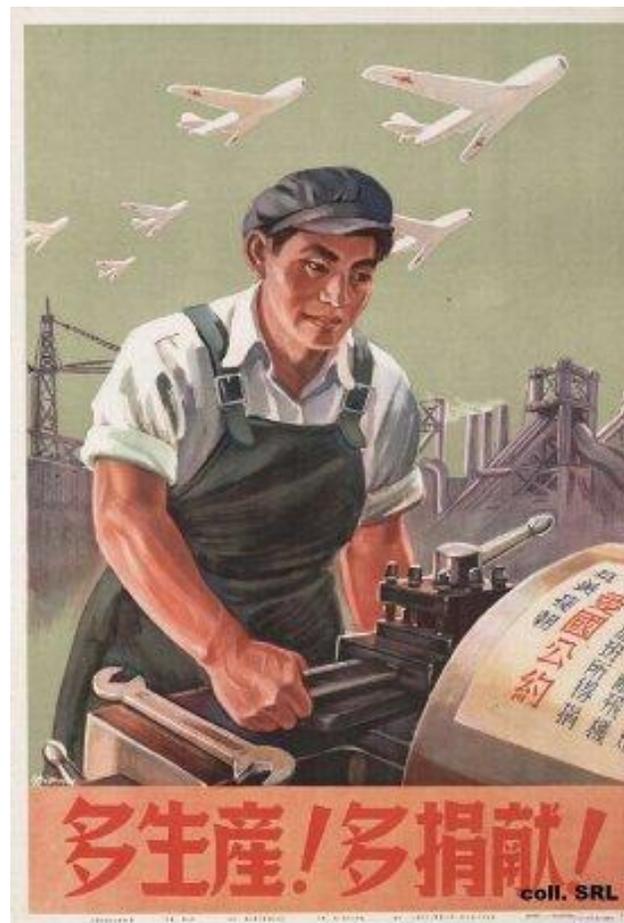
C. 找出自己在哪方面  
反映出自私的一面



消费层面还是饮食层面，或者都存在自私

# 1、如何剖析自己

D. 找出自己什么条件下  
觉悟高有责任感



基层职位还是高管职位  
车间还是市场

# 1、如何剖析自己

E. 在什么环境和条件下  
自己胆小或胆大



害怕阴暗的小路，还是空旷的郊外

# 1、如何剖析自己

F. 为什么有自卑感?  
自卑感怎样形成



是否来自于他人的嘲笑

# 1、如何剖析自己

G. 为什么有虚荣心?  
虚荣心怎样形成

房子让我有归属感



怎么选?

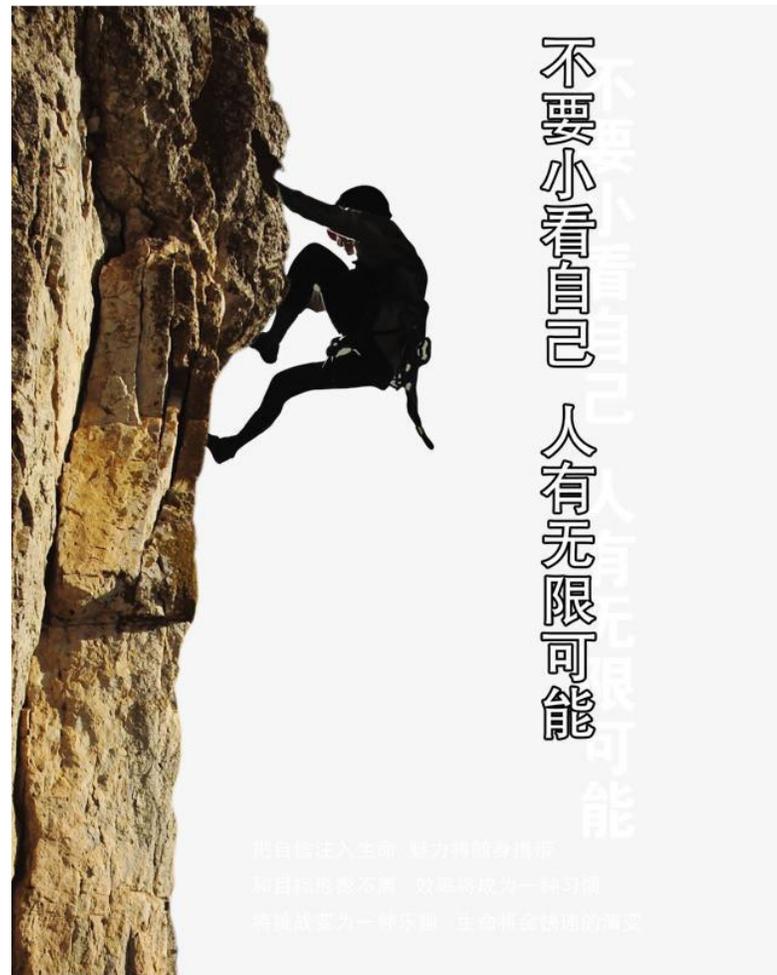
车子让我有面子



注重物质满足，还是内心充实

# 1、如何剖析自己

H. 没有自信的因素？  
怎样培养自信



跳出舒适圈，不断“逼”自己

# 1、如何剖析自己

I. 影响人际关系的  
性格优缺点是什么？



不认可别人的优秀、不承认自己的不足...

# 1、如何剖析自己

J. 影响职业发展的  
性格优缺点是什么？



拖延症、注意力不集中、好吃懒做...

## 2、如何剖析**员工**

A. 研究员工性格，  
并进行分类



# 例



天马行空型

## 主要特点

- 想象力丰富
- 思维活跃，逻辑差

## 应对措施

- 安排在没有创意的岗位
- 如设计、策划等

# 例



毫无主见型

## 主要特点

- 大事小事都唠叨
- 遇事慌作一团
- 畏首畏尾

## 应对措施

- 对方唠叨时，轻易不表态
- 交代任务时说得一清二楚
- 给其相应权利和压力

# 例



循规蹈矩型

## 主要特点

- 墨守成规，缺乏远见
- 认真负责，易于管理

## 应对措施

- 安排细节性、固定性工作
- 不宜委以重任

# 例



情绪型

## 主要特点

- 无法调控自己情绪
- 工作爱闹情绪

## 应对措施

- 弄清员工闹情绪的原因，看其属于哪一类：
  - 1、私人问题
  - 2、自卑困扰
  - 3、遇到挫折
  - 4、过度疲劳

# 例



刺头型

## 主要特点

- 聪明，好动
- 不愿拘泥于形式
- 有着鲜明的个性
- 带头违反纪律

## 应对措施

- 给其空间，施展魅力
- 调换岗位，解放自我
- 协助策划，集体活动
- 委以重任，责任加身

# 例



争强好胜型

## 主要特点

- 狂傲自负
- 自我表现欲望极高
- 经常轻视嘲讽人

## 应对措施

- 不必动怒，不能压制
- 创造机会，展现能力
- 正确意见，认错纠正

# 例



独断专行型

## 主要特点

- 有相当工作能力
- 性格强势，不听劝

## 应对措施

- 委以重任，适当监督
- 匹配搭档，性格沉稳

# 例



敢闯敢拼型

## 主要特点

- 胆大心细
- 不达目的誓不罢休
- 不怕失败

## 应对措施

- 匹配开拓岗位
- 给予足够机会
- 予以适当放权

# 例



倚老卖老型

## 主要特点

- 年资长
- 喜欢卖弄心得
- 易不配合工作

## 应对措施

- 诚心称赞，充分尊敬
- 虚心请教，视为财富
- 公事公办，就事论事

## 2、如何剖析**员工**

### B. 研究员工的爱好、特长

姓名	爱好	特长	分析	适合工作
张XX	运动	打篮球	思维简单型	营销型工作
王XX	看书	跳舞 蹦迪	思维复杂型	行政类工作

爱好和特长不匹配的属于思维复杂性

## 2、如何剖析**员工**

C. 研究生活、教育背景  
和工作阅历



学历、专业、家庭情况...

## 2、如何剖析**员工**

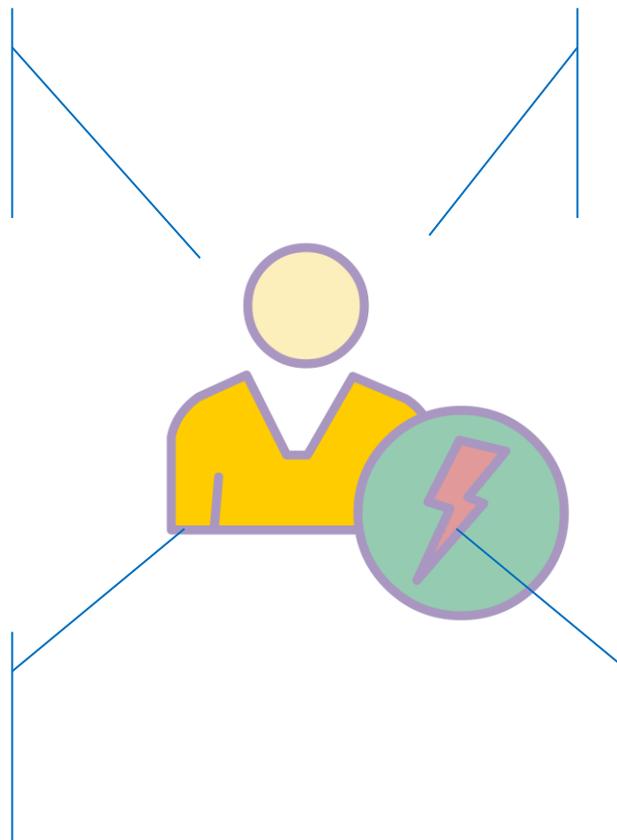
### D. 分析其习惯细节

走路昂首阔步  
思维敏捷  
但以自我为中心

吃的少却发胖，  
为人性善

笔迹杂乱无章  
没有逻辑思维

开车习惯按喇叭  
情绪波动大



## 2、如何剖析**员工**

E. 分析其处于的  
职业发展阶段和需求



阶段不同，需求不同

# 例



## 阶段特点

- 1、对万物充满新鲜感
- 2、渴望公平的对待
- 3、成长和试错的机会

充分地培训，适当容错

# 例



## 阶段特点

- 1、独立承担工作任务
- 2、能力得到大幅提高
- 3、工作业绩突出

足够的激励，足够的肯定

# 例



## 阶段特点

- 1、收入和岗位基本符合
- 2、能完全胜任本岗工作
- 3、工作满意度较高

更高的收入，更高的要求

# 例



## 阶段特点

- 1、职位的提高
- 2、开始承担新的工作
- 3、开始涉足管理工作

给予管理培训，制定新考核

# 例



## 阶段特点

- 1、现有工作能熟练完成
- 2、对现有工作丧失新鲜感
- 3、对本职工作降低关注度

及时调整岗位

# 例



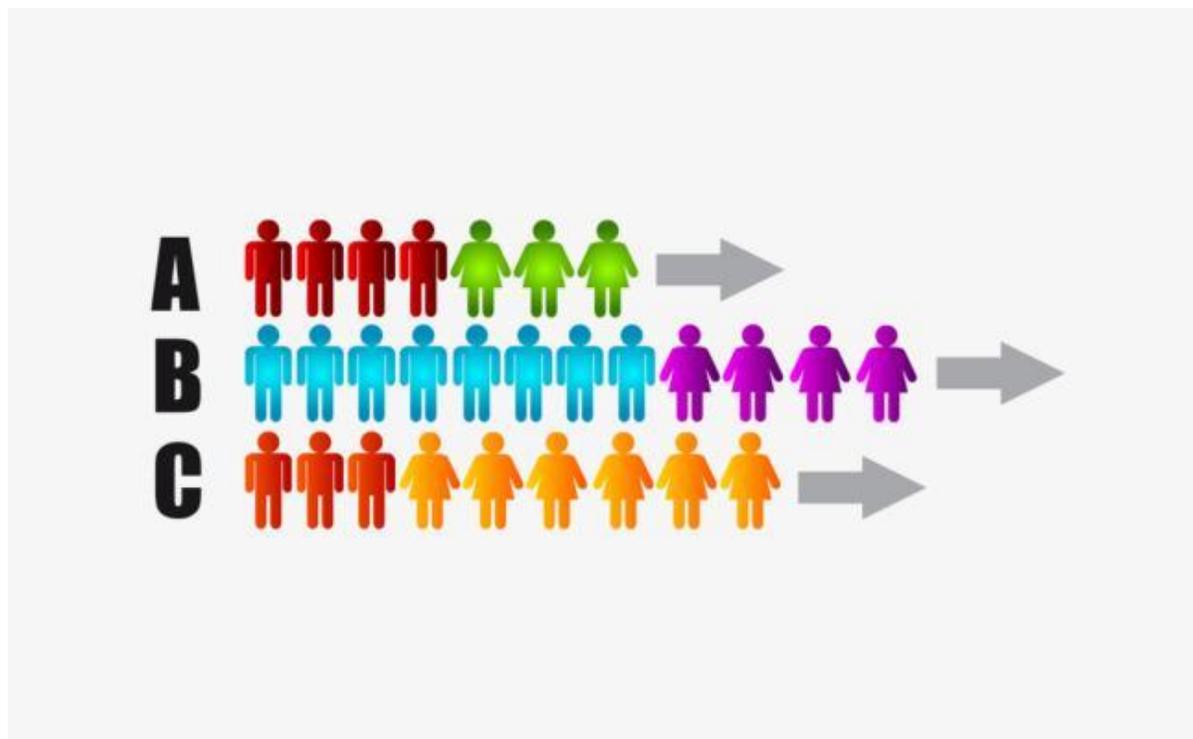
## 阶段特点

- 1、长期没有创新，没有成长
- 2、个人感觉比较迷茫
- 3、只能感到压力，失去热情

引导学习新技能

## 2、如何剖析**员工**

F. 找出和员工相同背景  
的几个员工进行比较



## 2、如何剖析**员工**

G. 找出员工犯的几点错误



## 2、如何剖析**员工**

H. 找出员工  
做出的几点成绩



毫不吝啬地夸奖

## 四、注意事项

## 四、注意事项

- A. 坚持以人为本
- B. 让员工与自己的意愿  
趋于一致
- C. 宽严相济，恩威并治
- D. 千方百计提高团队士气
- E. 架起员工沟通的桥梁



道者，令民与上同意也，  
故可与之死，可以与之生，而不畏危。

# 结 语

管理=管人+理事

管而用心，管而用情

理顺关系，理清职责

在管中理，在理中管

管理并重，方可持续发展



企业家爱国 就是做好产品

**为中国人设计 让中国人健康**

我是这样想的 也是这样做的