



如何打造高绩效团队

团队的效果测试

三分钟：

每一个人列举出：纸杯的用处

团队讨论列举出：笔的用处



目 录

- 一、团队的作用及建设原则
- 二、高绩效团队的特征及层级
- 三、如何打造高绩效团队

一、团队的作用及建设原则

1、团队的作用

A. 效率

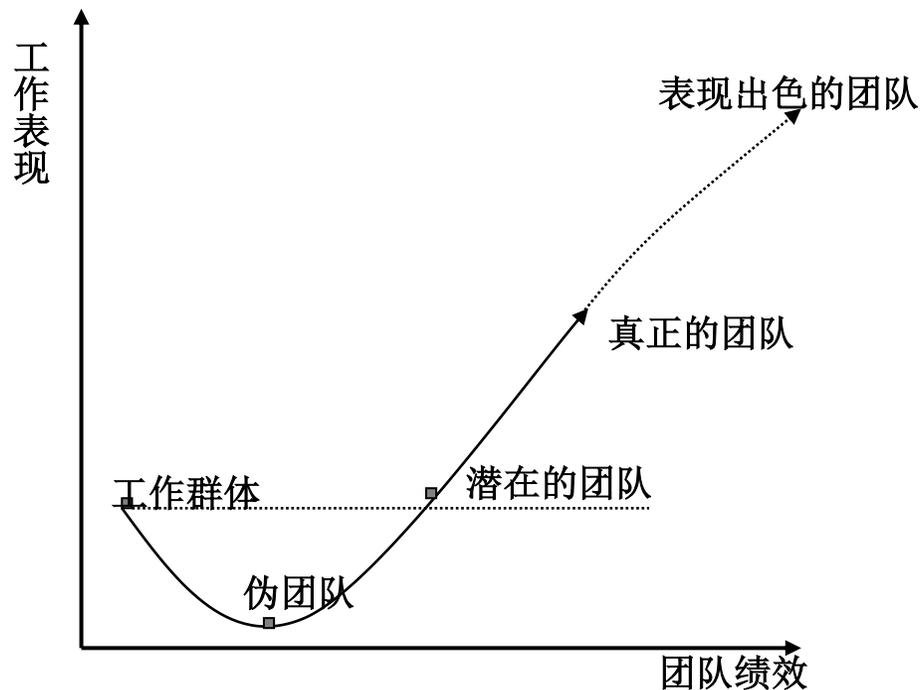
团队完成任务的效率是个人完成工作效率的75%

B. 质量:

团队完成的质量通常强于成员的平均表现，但是劣于最有能力的成员

C. 影响团队表现的因素:

社会惰性、等级影响、性格差异

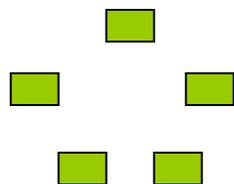


团队行为曲线

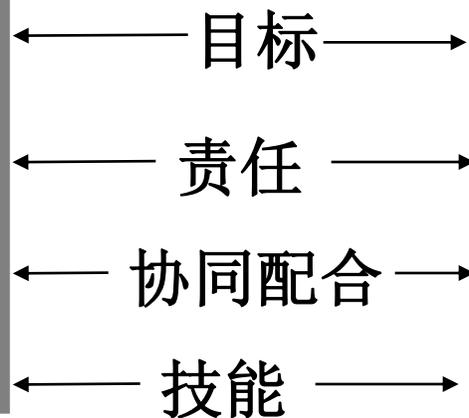
课程目的：了解真正的团队
做一个好队员
避免陷阱

2、团队与群体

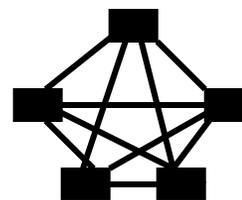
工作群体



- 个人目标
- 个人绩效
- 个体化
- 随机的或不同的



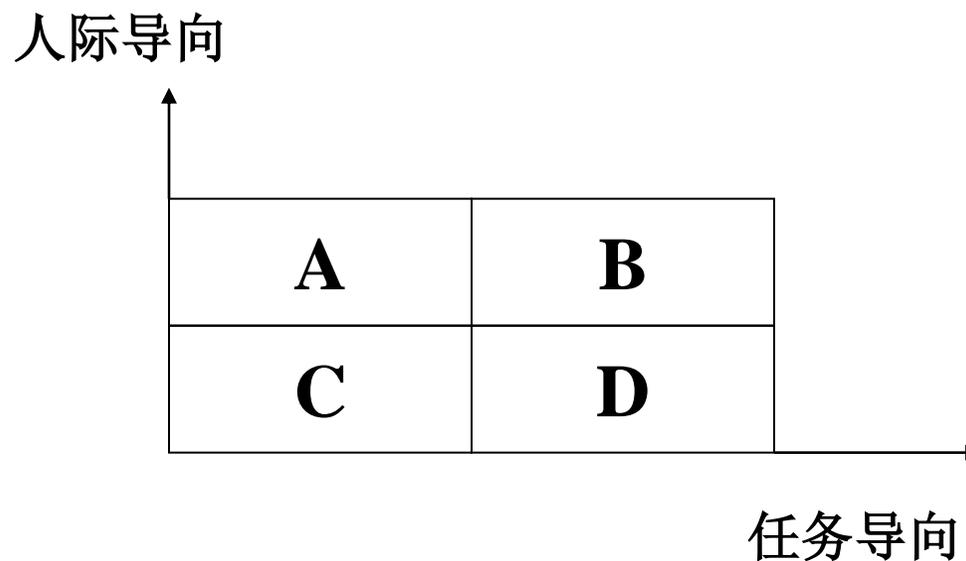
工作团队



- 团队和个人目标
- 集体和个人绩效
- 个体的和共同的
- 相互补充的

3、实际形成的四种团队

根据人际导向和任务导向生成
A、B、C、D四种不同的团队的
特点



4、团队建设原则

A. 确定团队规模

有限成员：

控制在12人以内，一般是7人以内

联系数量：

3个人的联系数量（3）

5个人的联系数量（10）

7个人的联系数量（21）



4、团队建设原则

B. 分配角色

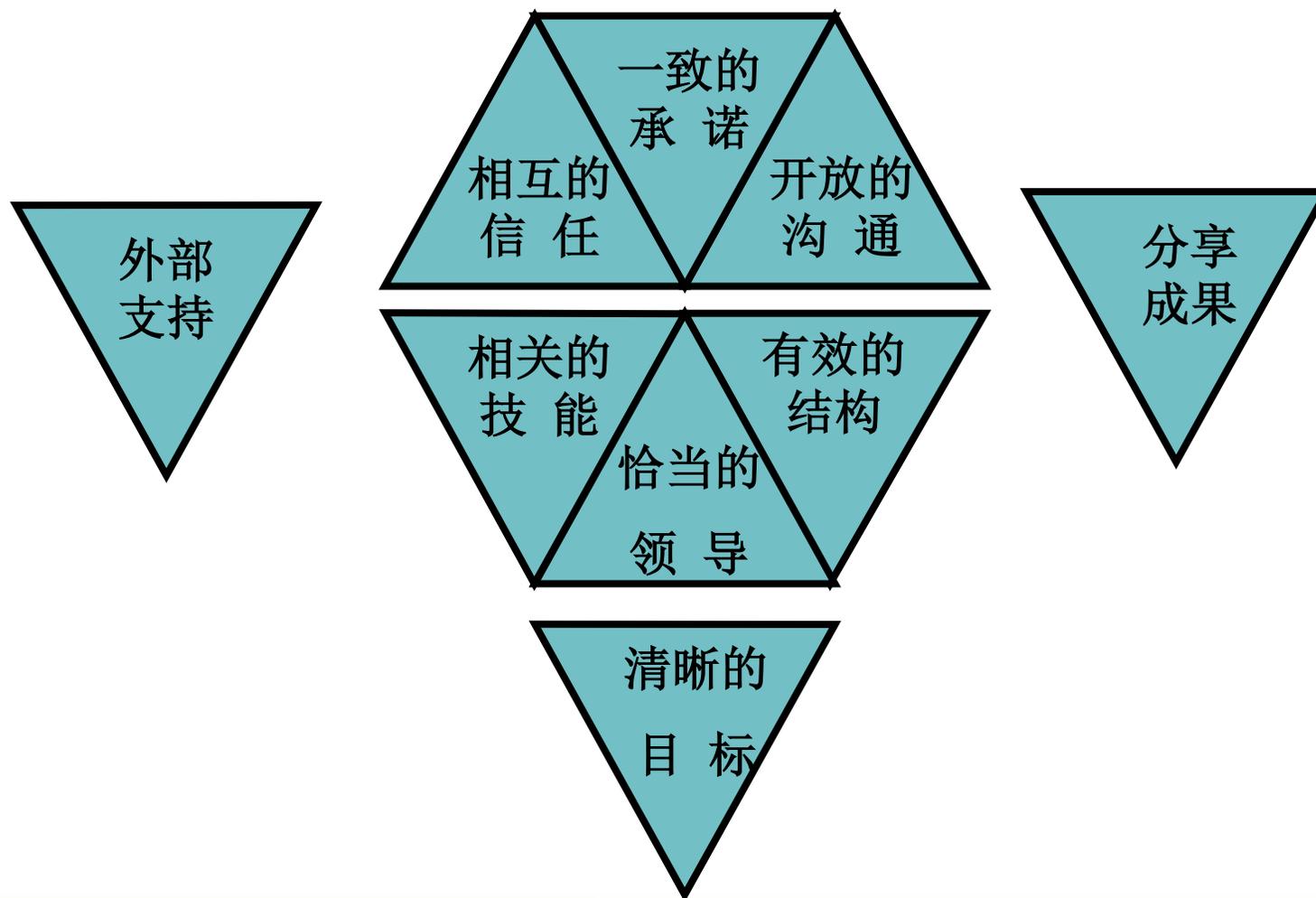
- 领导者：激励队员、对外联系、协调
- 探索者：提出新思想、新创意
- 评价者：对成员的建议分析和评价
- 沟通者：良好的人际关系，善于沟通
- 控制者：检查具体细节，力争完美
- 专家：了解很多细节
- 综合者：记录与综合，做团队计划



个人偏好 团队角色 各尽其能

二、高绩效团队的特征及层级

1、高效团队的9个特征



2、高效团队的三个层次

A. 任务为核心

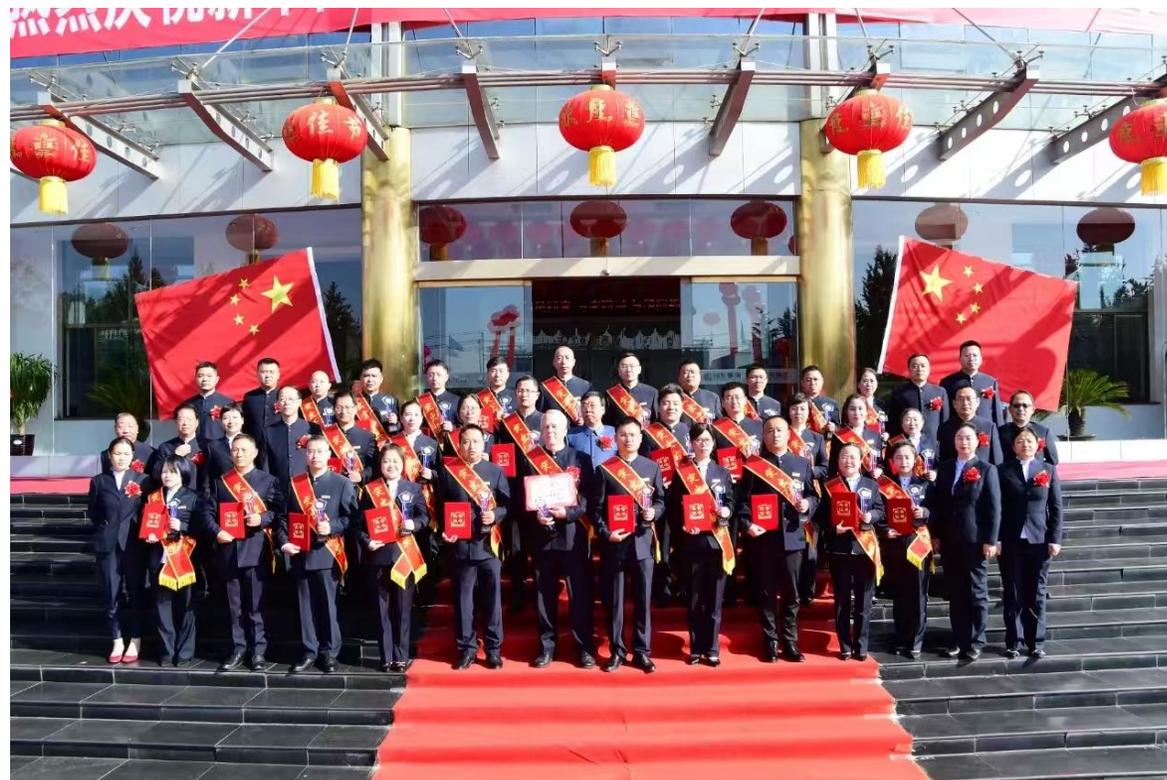
遵循每个人的工作都直接对
整个任务作出贡献的基本价值观

B. 组织保障

鼓励那些高效的全面工作的行为，
制裁那些降低效率或质量的行为

C. 观念与价值

只要有助于完成任务，
任何行为都是有价值的



三、如何打造高绩效团队

三、如何打造高绩效团队

A. 清晰的共同目标

- 方便确定事情的轻重缓急
- 确立一些明确的行为准则
- 确定并把握核心的任务和目标（成功的关键）
- 为团队： 能为团队成员指引方向和提供动力。
- 为成员： 目标会使个体提高绩效水平。
- 具体、可衡量、完成期限、挑战性、个人和团队



三、如何打造高绩效团队



B. 行动计划

- 工作责任和项目
- 拟订行动计划
- 规定行动性质
- 负责人
- 时间
- 资金来源

项目负责人	项目说明	完成时间	需要资金	备注

行动计划模板

三、如何打造高绩效团队

C. 恰当的领导

- 使团队的目的、目标和方式密切相关，并且有意义
- 促进团队中各种技能的组合，并提高技术水平
- 搞好与外部人员关系，为团队的发展清除障碍
- 为团队中的其他成员创造机会



团队领导的特质

善于沟通、视野广阔、有合作精神、专心、有想象力、有先见之明、自信、正直、有勇气、守诺

三、如何打造高绩效团队

D. 相关的技能

- 高效团队存在的基础
- 团队成员之间的技能要有互补性
- 团队内部要互相学习彼此的技能
- 创造学习型组织



三、如何打造高绩效团队

E. 有效的组织结构

- 不同技能成员的角色定位
- 有利于团队和个人的学习
- 明确个人责任和组织责任
- 培养团队成员的责任感和信心



三、如何打造高绩效团队

F. 培养相互信任精神

- 表明既为自己也为别人的利益工作
- 用语言和行动来支持自己的团队
- 表明指导决策的基本价值观是一贯的
- 开诚布公
- 公平
- 说出你的感觉
- 保密
- 表现出你的才能



三、如何打造高绩效团队

G. 一致的承诺

团队要形成得到全体成员的共同承认的承诺

承诺的4个方面

- 明确
- 力所能及
- 共识
- 未来潜力



三、如何打造高绩效团队

H. 分享成果

- 明确工作的成果是什么
- 根据个体的贡献进行评估和激励
- 以群体为基础进行绩效评估
- 分享团队成果



三、如何打造高绩效团队

I. 开放的沟通

- 创建一个便于沟通的环境
- 利用先进的交流工具
- 端正沟通态度：毫无顾忌
- 团队领导带头



三、如何打造高绩效团队

J. 外部的支持

- 目标分享
- 让外部认同
- 不断沟通
- 吸收创新想法





企业家爱国 就是做好产品

为中国人设计 让中国人健康

我是这样想的 也是这样做的