



管理艺术：

认真与宽容的逻辑

# 目 录

- 一、什么是认真与宽容？
- 二、管理者为什么要认真与宽容？
- 三、管理者认真与宽容的意义和目的
- 四、管理者如何做到认真与宽容？
- 五、注意事项

# 一、什么是认真与宽容？

# 一、什么是认真与宽容？

## A. 认真就是：

一丝不苟，孜孜不倦  
聚精会神，废寝忘食  
坚持不懈，持之以恒

## B. 宽容就是：

不计前嫌，以德报怨  
虚怀若谷，从善如流  
宽厚仁慈，待人以善



## 二、管理者为什么要 认真与宽容？

# 1、为什么要**认真**

- A. 一个管理者的好坏首先要看输出的成绩
- B. 认真是对员工和组织负责的表现
- C. 认真有助于管理者树立威信
- D. 认真可以减少员工的主观随意性
- E. 认真有助于增强组织的执行力和战斗力



韩春波 带领北京班 岩舒同比增长全国第一

## 2、为什么要**宽容**

- A. 员工的素质参差不齐
- B. 员工犯错是正常现象
- C. 宽容是尊重和理解员工的表现
- D. 宽容是管理者具备大局意识，  
完成管理任务的重要前提
- E. 宽容可以激发员工发自内心的工作热情



### 三、管理者认真与宽容 的意义和目的

## 三、管理者认真与宽容的目的和意义

- A. 维护员工利益，帮助员工成长，提升员工收入
- B. 营造良好的团队协作氛围
- C. 让员工寻求到工作的内在意义
- D. 打造高效运作的组织
- E. 创造留住人才、用好人才的环境



## 四、管理者如何做到 认真与宽容

# 1、如何做到**认真**

## A. 对意识观念情况认真

- 认可企业文化
- 设立职业诉求



# 1、如何做到**认真**

B. 对职业道德情况认真



因挪用13万公款，柳传志亲手将爱将、接班人孙宏斌送入监狱

# 1、如何做到**认真**

C. 对合理化建议要认真



公司民主生活会

# 1、如何做到**认真**

D. 对工作效率、  
工作业绩情况认真



三百考核培训

# 1、如何做到**认真**

E. 对员工待遇和福利要认真



# 1、如何做到**认真**

F. 对落实管理制度要认真



制度宣讲现场

## 2、如何做到**宽容**

### A. 对员工的批评性意见宽容

振东健康  
ZHENDONG HEALTH

民主生活会差距警示牌

姓名: XXX 职务: XXX 2024年07月31日

| 差 距 | 整改措施 | 整改时间 | 分 值 | 监 督 人 |
|-----|------|------|-----|-------|
|     |      |      |     |       |
|     |      |      |     |       |
|     |      |      |     |       |
|     |      |      |     |       |

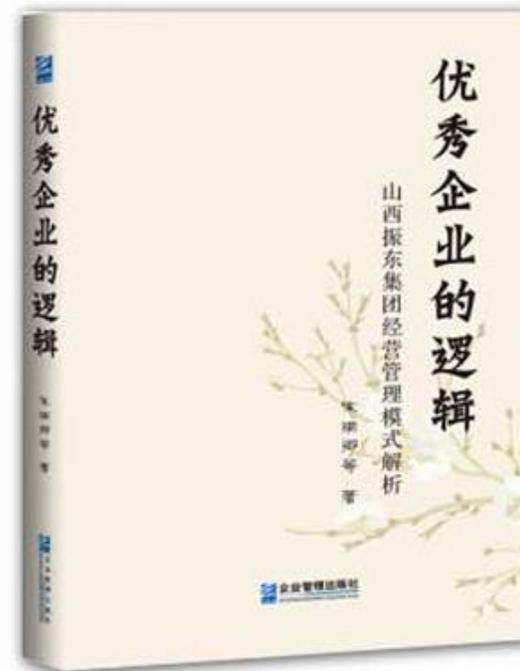
注: ①汇总并明晰自己的差距②根据实际差距制定具体、量化的整改措施, 整改时间、责任人、分值、及监督人③每季末写自检报告, 监督人及组长对整改情况打分④责任人保存至下年度民会结束⑤纠正方法不具体、整改不及时处罚责任人 200 元, 向上级连带责任。

真情阳光 简单向上

接受建议并认真整改

## 2、如何做到**宽容**

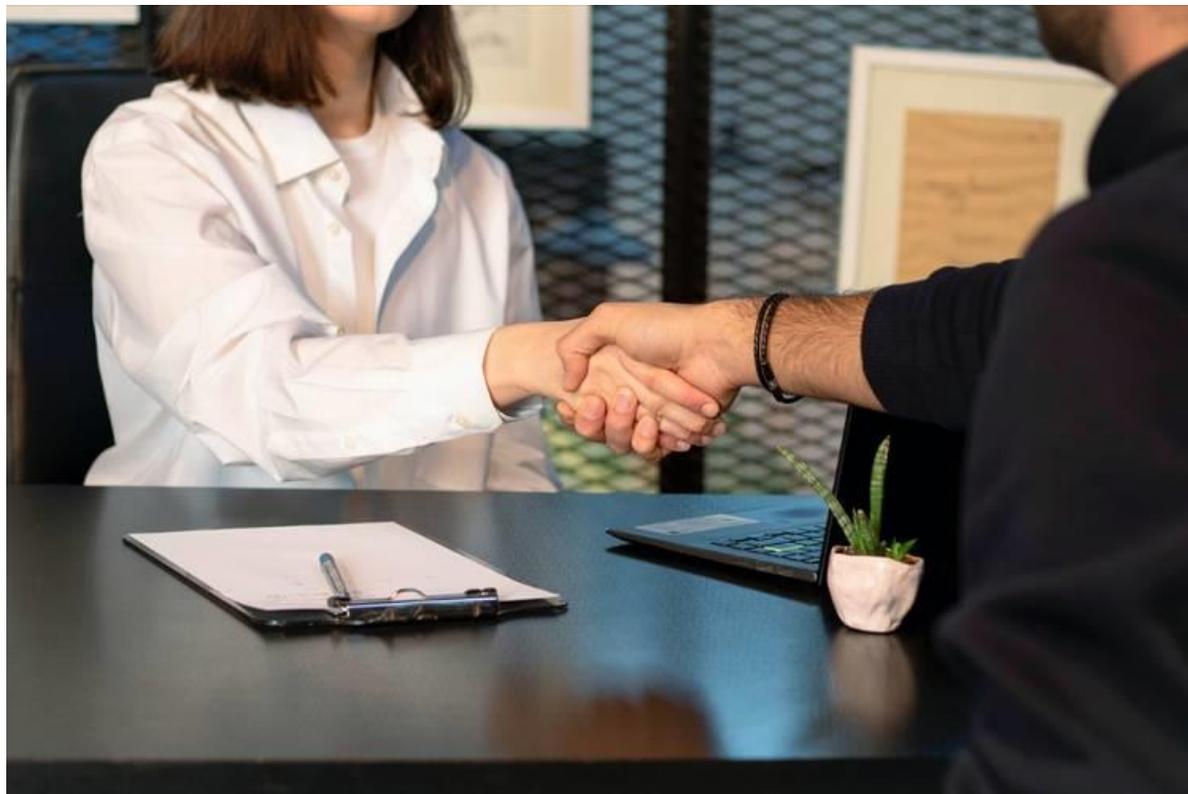
B. 对员工因为个人能力或  
经验不足造成的过失宽容



学习型处罚

## 2、如何做到**宽容**

C. 对初次犯错的员工宽容



潜小梅初次犯错，得到宽容对待

## 2、如何做到**宽容**

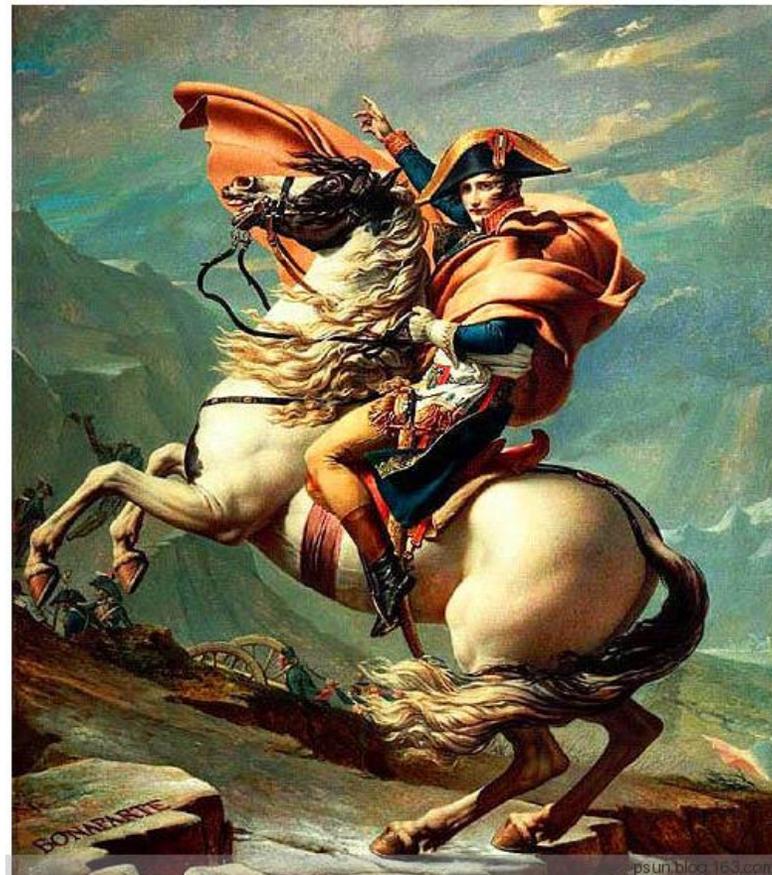
D. 对犯错后态度诚恳的  
员工宽容



孙宏斌出狱后，柳传志无偿送给他50万创业，成就了今天的融创中国

## 2、如何做到**宽容**

E. 对因私人问题而  
无法集中精力工作的员工宽容



拿破仑替因劳累睡着的士兵站岗

## 2、如何做到**宽容**

F. 对工作创新但  
未取得成效的员工宽容



金陵石化储运部庄永凯，对新想法的徒弟宽容以待

## 五、注意事项

## 五、注意事项

- A. 认真不是较真
- B. 宽容不是纵容
- C. 宽严相济，才能当好一名管理者
- D. 管理离不开惩罚
- E. 管理必须遵循规章制度和道德规范





企业家爱国 就是做好产品

**为中国人设计 让中国人健康**

我是这样想的 也是这样做的