



从管理者到领导者

# 目 录

- 一、管理者和领导者的定义
- 二、管理者和领导者的区别
- 三、领导者的技能素质
- 四、管理者到领导者的转变
- 五、注意事项

# 一、管理者和领导者的定义

## 1、管理者：

在组织中从事管理活动、担负管理职能的人，并对所有成员在“计划-布署-实施-总结”整个工作流程中指导、促进、控制、改善，以实现组织目标的人。



**基层管理者**

车间主任  
主管



**中层管理者**

办公室主任  
部门经理



**高层管理者**

董事长  
总裁

# 一、管理者和领导者的定义

## 2、领导者：

居于某一领导职位拥有一定领导职权承担一定领导责任实施一定领导职能的人。



毛泽东



英国首相丘吉尔



拿破仑

## 一句话形容领导者和管理者：

**管理=权利+制度**

**领导=地位+威信**

## 二、管理者和领导者的区别

引子:



VS



分析：好的管理者不一定就能成为好的领导者，  
再好的领导者也不能够完全代替管理者。

# 1、任务的不同

## 管理者

- 遵循方向和落地执行
- 做出反应
- 执行制度
- 解决技术性问题



## 领导者

- 提供愿景和战略规划
- 创造机会
- 变革制度
- 解决挑战性难题

注：技术性问题是指应用已有流程就可以解决的问题；  
挑战性难题是指要打破已有流程，积极实施变革才能解决的问题。

## 2、角色的不同

### 管理者

- 执行计划
- 监督具体工作
- 从事工作中的互动
- 参照模仿者



### 领导者

- 提供灵感
- 给予阶段激励
- 改变中做出关键决定
- 改变创新者

### 3、具体掌管团队时的不同

#### 管理者

- 计划和预算
- 建立组织、配备人员
- 监督和控制
- 维持秩序
- 正确地做事情



#### 领导者

- 策划经营目标
- 塑造文化、凝聚团队
- 激励和鼓舞
- 实现变革
- 做正确的事情

## 小结：

**管理者关注执行，领导者思考创新；**

**管理者关注事情，领导者关注人人；**

**管理者依靠控制，领导者促进信任；**

**管理者维护现状，领导者推动变革。**

简单地说，领导与管理的差别在一个系统中表现为**战略**与**战术**的区别。

### 三、领导者的技能素质

引子：从市井之徒到一代霸主

超级领导力



# 战略方面：六大领导力

学习力

决策力

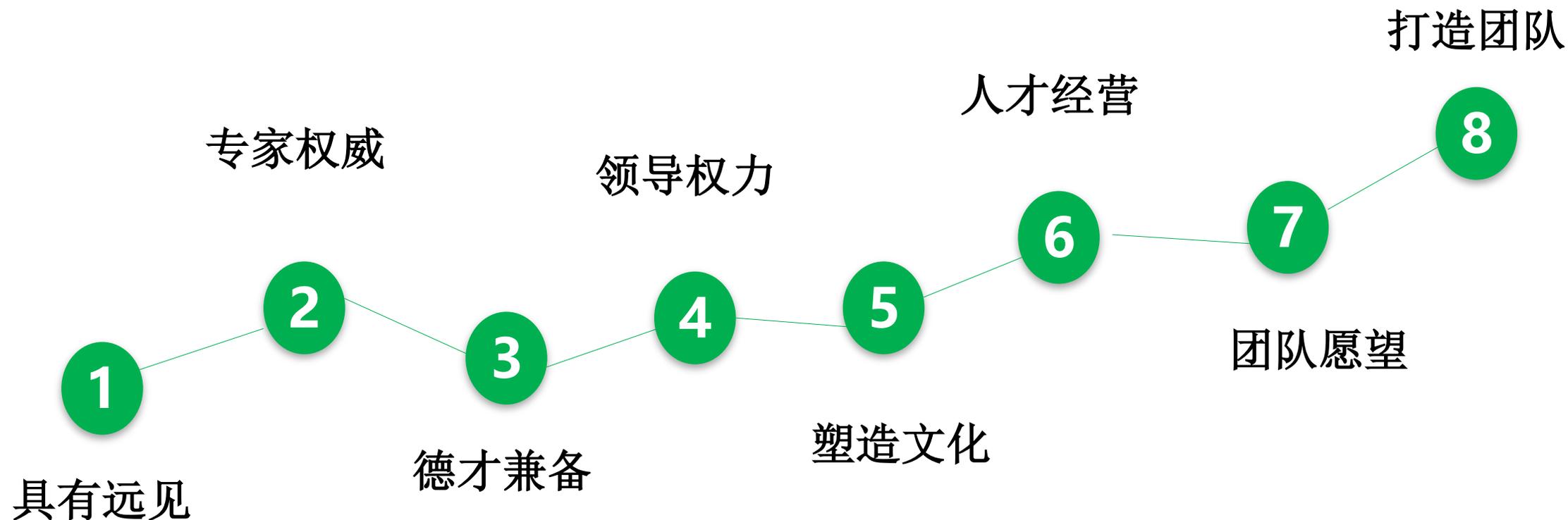
组织力

教导力

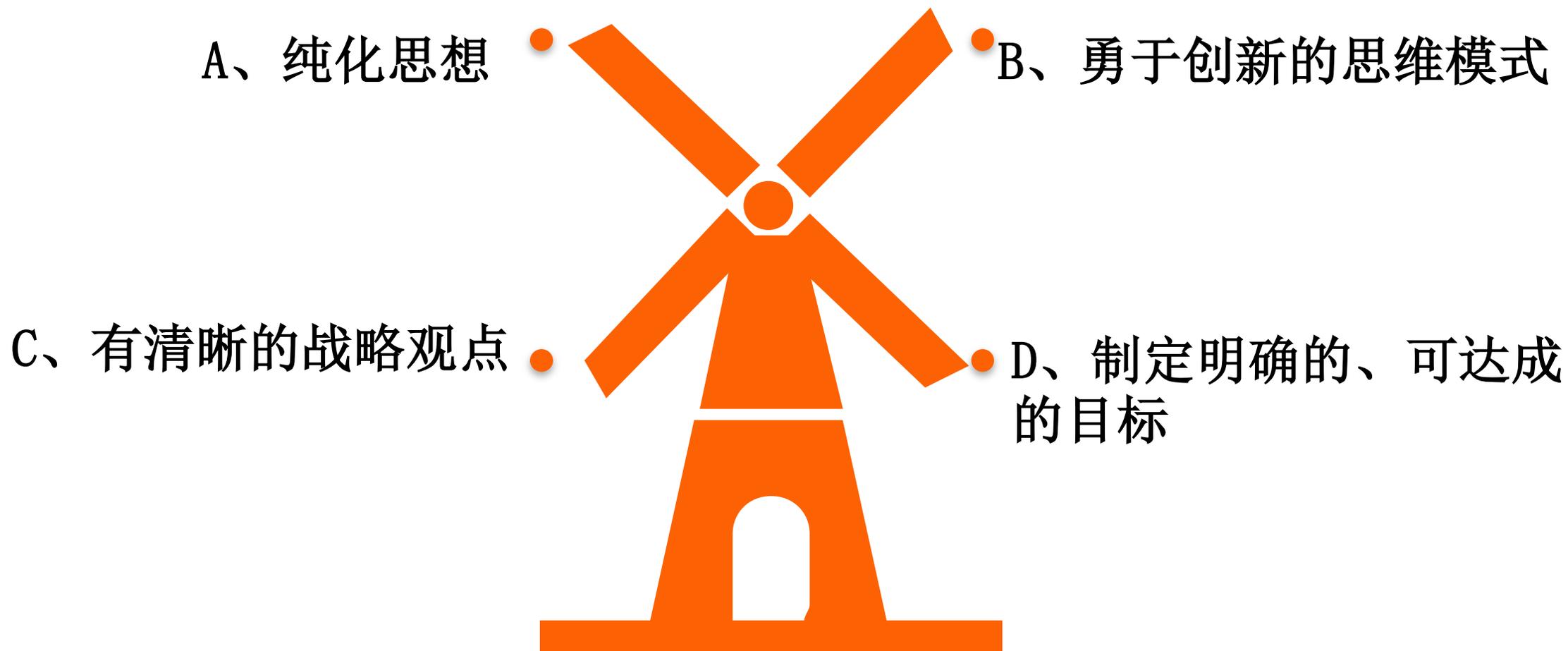
执行力

感召力

# 战术方面：八个素质



# 1、远见



## 2、专家权威

B

意见相左时，促成成员达成协同

A

自身领域的专家

C

果断明智作出决策

### 3、德才兼备



古人云：“才德全尽谓之圣人，才德兼忘谓之愚人，德胜才谓之君子，才胜德谓之小人。”



德是第一位的，品德高于才干。

## 4、领导权力

- 领导权力=职位权力+非职位权力
- 领导风格（与企业发展相匹配）
- 影响他人的能力



## 5、塑造文化

- A、打造核心价值观念
- B、积极更新经营理念
- C、建立健全规章制度
- D、确保管理模式落地

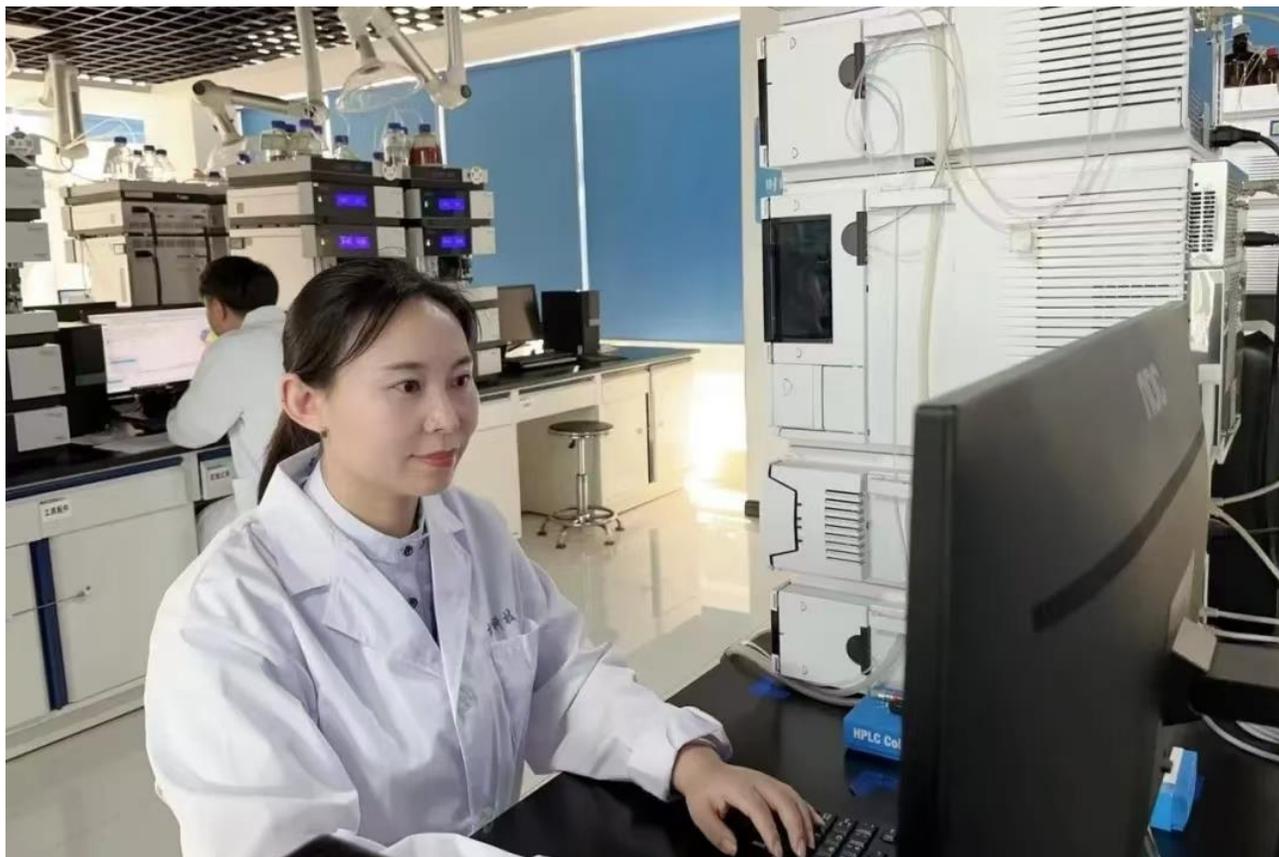


## 6、人才经营

- 识人
- 用人
- 育人

拉姆查兰：

判断自己领导能力的标准  
是自己所聘请的人的质量。



王红芳处理数据

## 7、团队愿望



- A、改变价值观念  
重视员工各方需求
- B、善于倾听和沟通
- C、物质、精神、情感激励

## 8、打造团队



- A、把团队打造成一支军队
- B、把团队打造成一个家庭
- C、把团队打造成一所学校

## 小结：

**每个人对领导者素质都有不同的理解**

**但不论怎么分类，都包含在政治、思想、文化、  
道德、业务、管理、身体和心理当中。**

## 四、管理者到领导者的转变

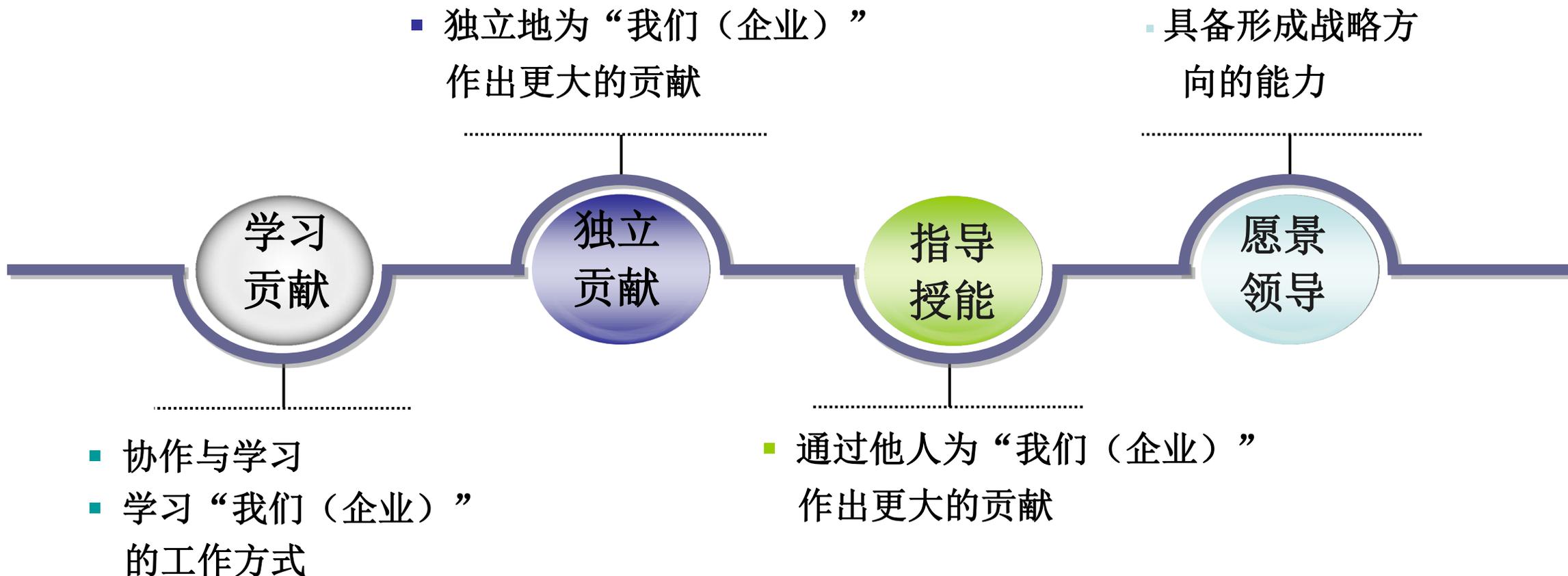
### 引子：管理者的困惑

- 尽管管理者在组织中拥有指挥下属行动的特权，但下属并不会自动地服从命令。
- 随着人们自我意识的提高，有些下属会公然地反抗他们的管理者，或者不认真执行管理者的命令。



**管理者应该也必须成为领导者！**

# 1、从管理者到领导者的四个阶段



## 2、实现角色的七大质变

A、从专才到通才

B、从分析者到整合者

C、从战术家到战略家

D、从泥瓦匠到建筑师

E、从被动者到主动者

F、从急先锋到外交家

G、从践行者到倡导者

### 3、成为领导者的提升方案



## 注意事项

- A、管理是“物”的艺术，领导是“人”的艺术
- B、勤于读书学习，不断拓展知识的广度和深度
- C、善于总结经验，广泛吸取营养
- D、注意业务能力的拓展
- E、注重影响力的提升



管理者如同“工匠”，领导者如同“艺术家”。

愿**管理者**都能

以“工匠”为基础努力向“艺术家”转变；

愿**领导者**都能不断提升自己，

以一种变革的力量创造出更加完美的“艺术品”。



企业家爱国 就是做好产品

**为中国人设计 让中国人健康**

我是这样想的 也是这样做的